

30 anos de ABO: um marco na valorização da Ouvidoria

Há datas que não são apenas números: são marcos. E quando celebramos os 30 anos da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO), não celebramos apenas uma trajetória institucional. Celebramos um legado construído com dedicação, idealismo, compromisso e competência – alicerçado por muitas mãos e vozes que, ao longo dessas três décadas, ajudaram a firmar a ouvidoria como um espaço legítimo de escuta, proatividade e cidadania.

Esta edição especial da Revista Científica da ABO foi cuidadosamente pensada para honrar essa história. Nela, reunimos artigos de autores e autoras que não apenas testemunharam, mas construíram os fundamentos da ouvidoria brasileira, sendo também decisivos no fortalecimento de nossa Associação. Seus textos revelam não só conhecimento técnico, mas também a paixão por uma atividade que respeita a dignidade humana, valorizando o diálogo e a ética como instrumentos de transformação social.

Além dessas contribuições históricas, esta edição conta com artigos científicos de altíssimo nível, que abordam temas atuais e desafiadores das atividades cotidianas exercidas pela ouvidoria no atendimento ao cidadão e no acolhimento de suas demandas e pleitos. São reflexões que conjugam teoria e experiência, que analisam cenários, propõem soluções e, sobretudo, servem como referência para profissionais, pesquisadores e estudantes que enxergam na ouvidoria um caminho de realização pessoal e profissional.

Não poderia deixar de expressar meu mais profundo agradecimento à nossa diretora de Pesquisa e Publicações, Regina Barros, pelo seu trabalho atento e incansável; ao presidente do Conselho Deliberativo da ABO, Dr. Edson Vismona, por seu constante apoio e orientação; à Comissão Científica, que com dedicação e rigor técnico tornou possível a qualidade desta edição; e à equipe diretiva da ABO, cujo trabalho diário é indissociável do bom desenvolvimento de nossa Associação. A todos e todas, o nosso reconhecimento e gratidão.

Esta edição também lança um olhar generoso para o futuro. Os profissionais de ouvidoria têm, hoje, o ofício e o dever de tornar esse espaço fértil para as novas gerações. Estimular jovens profissionais a estudar com profundidade, a pesquisar com entusiasmo e a atuar com responsabilidade na construção de uma sociedade mais justa e participativa é essencial na missão que nos cabe. A ouvidoria é, por essência, um exercício de cidadania ativa e de fortalecimento democrático – e assim deve continuar.

DOI:10.37814/2594-5068.2025v7.p.08-09

Que esta edição especial inspire, fortaleça e conecte ainda mais os que, como nós, acreditam no poder transformador da escuta qualificada e da participação social para a construção de uma sociedade melhor, mais justa e inclusiva.

Boa leitura e bons estudos!

Adriana Eugênia Alvim Barreiro

Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO Nacional