



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

JORNAL DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES/OMBUDSMAN

3ª Edição – Dezembro / 2014

PALAVRA DO PRESIDENTE

Nesse último trimestre do ano, com a realização das eleições, tivemos um período de grande participação das pessoas nas redes sociais, defendendo suas posições, criticando desvios e crimes praticados em prejuízo do patrimônio público, demonstrando, enfim, legítima preocupação com os destinos do país.

O Brasil foi dividido em azul e vermelho, mas na verdade, todos precisam se preocupar com o verde e amarelo, com a defesa dos interesses nacionais e não com o interesse na próxima eleição. Sim, pois, mal encerrada a apuração e já tínhamos debates sobre o próximo pleito.

O certo é que a população cada vez mais se conscientiza da sua condição de ser o pagador de todas as contas. Arca com o peso dos impostos e os preços de produtos e serviços. O cidadão cobra resultados, está absolutamente cansado de pagar e não receber a contrapartida em serviços e produtos que atendam as suas finalidades.

Essa realidade impõe uma grande responsabilidade para nós da ABO: de fortalecermos, a cada dia, o compromisso de aperfeiçoar o relacionamento das instituições públicas e privadas com o cidadão, abrindo canais de comunicação que permitam a participação das pessoas, para que possam apresentar suas demandas e receber as respostas devidas. Enfim, demonstrar respeito.

Com novos governos devemos manter firme a convicção nos princípios e valores da Ouvidoria Brasileira, estimulando a criação de novas ouvidorias e apoiando as já existentes.

Novos desafios sempre se apresentam, vamos em frente, enaltecendo com vigor o respeito ao cidadão e aos fundamentos do estado democrático de direito.

Um Santo Natal e 2015 de grandes realizações

Abraços fraternos

Edson Luiz Vismora

ATIVIDADES DA ABO

No mês de agosto, além do XVII Congresso de Ouvidores/Ombudsman, tivemos:

No mês de outubro realizamos a visita a Gramado para iniciarmos a organização do nosso XVIII Congresso. Fomos recebidos pelo Convention Bureau - Gramado e Canela, que organizou reuniões com hotéis e fornecedores.

Em novembro, o presidente da ABO e do Conselho de Transparência da Administração Pública do Estado de São Paulo, participou do Seminário sobre a Preservação do Patrimônio Público – Transparência, Probidade e Acesso à Informação, realizado no Sindicato dos Engenheiros do Estado de São Paulo.

Também em novembro o presiden-

te da ABO fez uma palestra para os Conselhos representativos de diversos segmentos da sociedade junto ao governo do Estado de São Paulo e também participou da Semana de Estudos da OAB/SP sobre defesa do patrimônio público.

Em dezembro, após muitas negociações, foi definida a realização do XVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores/Ombudsman no Hotel MASTER PREMIUM GRAMADO, nos dias 28, 29, 30 de setembro e 01 de outubro de 2015. Logo serão apresentadas as primeiras informações sobre o congresso que irá comemorar os 20 (vinte) anos da ABO.

CURSOS REALIZADOS PELA ABO NACIONAL

Em outubro a ABO comemorou o 50º. Curso de Capacitação de Ouvidores/Ombudsman. Iniciativa pioneira no Brasil, desde 1999, a ABO Nacional vem propiciando às pessoas interessadas em ouvidoria pública ou privada, os conhecimentos básicos sobre princípios e valores da Ouvidoria Brasileira e seus fundamentos. Mais de 9.000 pessoas já participaram dos nossos cursos fomentando o co-

nhecimento e ampliando a instalação de ouvidorias em todo o Brasil.

Em novembro tivemos o 51º. Curso de Capacitação e finalizamos em dezembro o 52º. Curso de Capacitação.

Em 2014, a ABO Nacional organizou 12 cursos abertos (um por mês) e 17 cursos “in company”, atingindo um total de 512 alunos.

ATIVIDADES DAS SECCIONAIS

ABO/SC

A ABO/SC em parceria com a OMD tem realizado cursos para ouvidores. Em dezembro organizou o primeiro curso de atualização, permitindo aos profissionais de ouvidorias uma visão do estágio atual das ouvidorias no Brasil.

ABO/PE

A ABO/PE em parceria com a Rede de Ouvidores do Estado de Pernambuco, realizou em dezembro curso de certificação para os ouvidores do estado, estimulando a ação dos profissionais que atuam na rede estadual de ouvidores.

CONVITE AOS ASSOCIADOS

Com o objetivo de ampliar a divulgação de eventos e textos sobre ouvidoria pública e privada, em 2015, convidamos todos os associados a enviarem suas contribuições para o email:

abonacional@abonacional.org.br

Contamos com a colaboração de nossos associados no sentido de apresentar a Associação Brasileira de Ouvidores a outros colegas e profissionais interessados, convidando-os a participarem e

conhecerem as atividades desenvolvidas no site:

www.abonacional.org.br

Seus comentários e sugestões sobre este jornal são sempre bem vindas e nos permite aperfeiçoarmos a qualidade das próximas edições. Favor enviá-los aos cuidados desta diretoria no email ao lado. Obrigada por sua atenção.

DIRETORIA DE PESQUISA E PUBLICAÇÃO



*Ótimas Festas e
Feliz 2015*

Associação Brasileira da Ouvidores /Ombudsman

www.abonacional.org.br

Rua: Frederico Abranches, 389 – Cj. 12 - Santa Cecília – São Paulo – SP - Fone : (11) 32899300