



Associação Brasileira de
Ouvidores / Ombudsman

JORNAL DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE OUVIDORES/OMBUDSMAN

2º Edição – Outubro / 2014

PALAVRA DO PRESIDENTE

A nossa ABO realizou o XVII CONGRESSO BRASILEIRO DE OUVIDORES/OMBUDSMAN em Florianópolis nos dias 18, 19 e 20 de agosto. Tivemos 310 colegas de 22 Estados e do Distrito Federal. O resultado foi extremamente positivo, foram elogiados, não só o local e o jantar dançante de confraternização, mas especialmente a programação, pela qualidade dos palestrantes e profundidade dos temas discutidos e as oficinas temáticas, oferecendo a oportunidade para os colegas discutirem propostas e trocar experiências. Houve, também, importantes inovações: a sessão de pôsteres, com a apresentação de trabalhos desenvolvidos por colegas de diversas áreas de atuação da Ouvidoria (pública e privada); A apresentação do “Programa de Mentores” possibilitando que colegas possam acessar ouvidores de reconhecida experiência para avaliar casos concretos e dúvidas; A possibilidade dos congressistas apresentarem suas manifestações por meio eletrônico para o ouvidor do Congresso (sistema desenvolvido pelo patrocinador OMD) e acompanhamento de posts na rede social (sistema oferecido pela patrocinadora PLUS SOFT). Tivemos ainda o lançamento da primeira edição do Jornal da ABO e o manifesto da ABO em Defesa da Participação do Cidadão, com pontos específicos definindo as posturas que os ouvidores brasileiros defendem em prol da democracia participativa e que já está sendo apresentado para diversos candidatos aos governos e parlamentos nas próximas eleições.

Sem dúvida, tivemos uma importante oportunidade, com seriedade de propósitos e entusiasmo de ações, de aprofundarmos o nosso conhecimento e o promover o verdadeiro encontro de colegas no desenvolvimento e na defesa da Ouvidoria Brasileira. A ABO consolida o seu congresso como o mais representativo e importante encontro de Ouvidoria no Brasil. Em 2016 estaremos em Gramado, para comemorarmos os nossos 20 anos.

Abrços fraternos
Edson Luiz Vismona

NOTAS DO XVII CONGRESSO

Durante o encontro diversos assuntos foram amplamente debatidos apontando as dimensões da ouvidoria brasileira, os expressivos avanços conquistados e os desafios de atuação nas diferentes instituições públicas e privadas.

O painel inaugural do XVII Congresso de Ouvidores e Ombudsman sobre a interface da Ouvidoria e Controladoria demonstra atenção ao momento em que as discussões amadurecem. O aprofundamento teórico e um levantamento da configuração das Ouvidorias inseridas nesse modelo administrativo demonstra que a transparência assegura a autonomia das ouvidorias. Nessa linha contribui com um exemplo prático a Ouvidoria Geral do Município de São Paulo que publicou um Manual de Procedimentos. Confira no link: www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/ouvidoria/

Com a presença de palestrante internacional também foi possível conhecer experiência interessante que preconiza a atuação preventiva das ouvidorias, colaborando efetivamente para a melhoria de processos e gestões.

As discussões técnicas dos painéis e oficinas do XVII Congresso Brasileiro de Ouvidores e Ombudsman perduram em ações que se desdobram a partir do evento.

Na sessão de pôsteres foram apresentados trabalhos e experiências das ouvidorias públicas e privadas sobre diferentes eixos temáticos.

Os relatórios das oficinas e os pôsteres apresentados estão disponíveis na área “Artigos e Publicações” do site da ABO Nacional no link: www.abonacional.org.br/artigos.



ATIVIDADES DA ABO

No mês de agosto, além do XVII Congresso de Ouvidores/Ombudsman, tivemos:

- A ABO NACIONAL, em outubro, comemorará o seu 50º. Curso de Capacitação, iniciativa pioneira no Brasil, desde 1999, capacitando profissionais de todo o Brasil. De 08/10 até 10/10, em São Paulo, SP.
- O 48º. Curso de Capacitação e Certificação da ABO Nacional, em São Paulo, SP;
- Palestra do presidente no XIII ENCONTRO NACIONAL DE OUVIDORES DO SETOR ELÉTRICO, em Recife;
- A participação no X ENCONTRO NACIONAL DE CONTROLE INTERNO, promovido pelo Conselho Nacional de Controle Interno, reunindo centenas participantes de órgãos governamentais na União, Estados e Municípios, oportunidade em que o presidente da ABO proferiu palestra sobre “Macrofunções do Controle Interno na Prevenção da Corrupção”;
- Comemoração dos 15 anos da Ouvidoria Geral de Santo André;
- Palestra do presidente da ABO no Seminário sobre TRANSPARÊNCIA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA na Faculdade de Direito de São Bernardo do Campo;
- Participação da presidente do Conselho Deliberativo da ABO no 30º Encontro Estadual de Defesa do Consumidor do PROCON/SP;
- Palestras da diretora de Pesquisa e Publicação da ABO Nacional, da vice presidente da Seccional São Paulo, e da presidente da ABO da Seccional Pernambuco e do Diretor da Seccional Santa Catarina foram proferidas no XIV Encontro do FNOU - Fórum Nacional de Ouvidores Universitários, realizado no campus da Universidade Federal de Santa Catarina, de 20 a 22/08/2014. Durante este encontro estes representantes foram eleitos para comporem a Diretoria do FNOU no biênio 2014-2015

Em setembro, tivemos:

- Participação do presidente da ABO nos cursos de Capacitação e Certificação da ABO/SC em parceria com a empresa OMD e da ABO/RJ, em parceria com a empresa LUPA;
- A realização do 49º. Curso de Capacitação e Certificação da ABO Nacional em São Paulo.

ATIVIDADES DAS SECCIONAIS

ABO/BA

A ABO/BA vem apresentando aos candidatos ao Governo do Estado, o Manifesto da ABO em Defesa da Participação do Cidadão. O candidato Paulo Souto assinou o Manifesto, afirmando seu compromisso com os pontos apresentados. Novos contatos estão sendo feitos com mais candidatos, ampliando, assim, o conhecimento sobre esses importantes princípios defendidos pela ABO.

ABO/PE

A ABO/PE em parceria com a Ouvidoria Geral do Estado de Pernambuco, promoverá nos dias 01; 02 e 03 de dezembro o seu Curso de Capacitação e Certificação em Ouvidoria. Objetivo é promover a melhoria contínua dos profissionais que atuam direta ou indiretamente nas Ouvidorias do Estado de Pernambuco e na região Nordeste. Atuarão como instrutores:

Edson Vismona (presidente da ABO Nacional); Karla Julia (vice presidente da ABO Nacional e Ouvidora Geral do Estado de Pernambuco); Flávio Spindola (ouvidor do METROREC); Chussely Souza (Professora da Universidade Federal da Paraíba). Inscrições pelo site www.abopernambuco.org.br

ABO/SP

MBA em Ouvidoria

O Centro Universitário São Camilo desenvolveu em parceria com a ABO/SP - Associação Brasileira de Ouvidores / Ombudsman - seção São Paulo

Confira Associados da ABO/SP - tem desconto.

www.sejamuitomais.com.br/posgraduacao/cursos/mba-em-ouvidoria.php

EVENTOS E CURSOS

■ **Ciclo de palestras ABO/SP**

A democracia inacabada: o papel das Ouvidorias na construção da legitimidade democrática.”

Dia 17 de outubro de 2014 Inscrições limitadas - 20 vagas.

Pelo telefone: (11) 3221 1113.

Ou e-mail: abosaopaulo@abosaopaulo.org.br

- ### ■ **A Ouvidoria Geral da cidade de Praia Grande em São Paulo**, debaterá o alcance jurídico da mediação nos conflitos com o cidadão no dia 21 de outubro às 10h na sede da Prefeitura.”

PLANEJAMENTO 2015

A ABO Nacional recebeu sugestões de ouvidores para o planejamento de 2015. O tema central será o acompanhamento e o desenvolvimento da “carreira”, como bem acentuou a Ouvidora da Contax quando expôs suas ideias à Coordenação de cursos da Associação.

Agradecemos as contribuições apresentadas para esta edição e convidamos todos os associados para participarem encaminhando sugestões e contribuindo com valiosas opiniões.

Adriana Eugênia Alvim Barreiro

Diretora de Pesquisa e Publicação

Associação Brasileira da Ouvidores /Ombudsman

www.abonacional.org.br

Rua: Frederico Abranches , 389 –Cj. 12 - Santa Cecília – São Paulo – SP - Fone : (11) 32899300